



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - ABRIL/2025

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). **123/123 x 100 = 100%**

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,6

Atendimento na Recepção

4,7

Tratamento da Segurança

4,7

Atendimento Médico

4,8

Atendimento Enfermagem

4,9

Exames Realizados

4,8

Informações sobre o Tratamento

4,7

Instalações

4,6

Média Geral

4,7

Porcentagem de pesquisas positivas

100%

Avaliação Quantitativa

